

Scandinavian Service and Quality Award™

Anmälan 2012

Anmälningsperiod: 1/10 2011 – 29/2 2012

Kriterierna kan beställas via e-post.

Se telefontider för info om SSQ på hemsidan

Alla priser är exklusive utlägg och moms.

Vi vill delta i Kvalitetsprogrammet:

Affärshotell

Dagkonferensanläggning

Konferenshotell

Standard Pris/år

38.000:-

40.000:-

44.000:-

Tillägg för HOTRECs SSQ Professional

0:-

0:-

0:-

3 år = 2012-2014

3 år = 2012-2014

3 år = 2012-2014

Scandinavian Service
and Quality Award™



Anmälan till SSQ Awards program som är ackrediterat av HOTRECs enligt European Hospitality Quality, är bindande för 2012-2014. Pris per år enligt ovan faktureras årsvis.

Vi vill delta i SSQ Light

I SSQ Light ingår 2 valfria av de undersökningar som ingår i SSQ Award Standard-program. OBS! SSQ Awards Kvalitetsplanering, miljökartläggning och diplom m.m kan inte köpas separat. Se styckepriser:

1. Gästundersökning

12.500:-

2. Medarbetarundersökning

12.500:-

3. Mystery Shopping av 2 affärsmän

7.500:-

3. Mystery Shopping av 1 konferensköpare + 1 konferensgrupp

12-14.000:-

4. Gästkontakter (telefon, e-post och utvärdering av hemsidan)

5.400:-

Vi vill delta i Värdschapsprogrammet 2012-2014



Support med hela kvalitetsprogrammet
Endast Mystery Shopping

Kategorier:

Resa

Bo

Äta

Uppleva

Service/support

19.000:-/deltagare per år i en kategori

9.500:-/deltagare per år i en kategori

Vi vill prel.boka

Kick Off

Träning i Värdschaps

Workshop när resultaten är klara

med:

Moment of Truth (www.momentoftruth.se)

Värdschapsket (www.vardschapsket.se)

Deltagare (företagets namn): _____

Besöksadress: _____

Postnr: _____

Ort: _____

Faktureringsadress: _____

Ev. referens: _____

(om annan än ovan) _____

Postnr: _____

Ort: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Fax: _____

www: _____

Medlem i Svenska Möten? Ja, sedan år: _____

Medlem i Bokningsbolaget? Ja, sedan år: _____

Lokal projektledare för SSQ, titel, förnamn och efternamn: _____

Direkttelefon: _____

E-mail: _____

Ort och datum _____

Namnsteckning _____

Namnförtydligande och befattning _____

Välkommen till SSQ Award – din väg till förbättrad service och kvalitet!
Scanna in/maila anmälan till info@ssq-award.com, alt. faxa till: 08-5118 5109

www.ssq-award.com